Especificação de Requisitos

|  |  |
| --- | --- |
| ID e Nome: | RU016 – Receber Notificação |
| Criado Por: | Magda Amaral Data de Criação: 06 /02/18 |
| Modificado Por: | Magda Amaral Data: 19/ 02/18 |
| Ator (es) Primário: | Usuário |
| Ator (es)Secundário: | Sistema |
| Descrição: | O usuário confirma no site deseja receber notificações toda vez que tiver novidades no site |
|  |  |
| Gatilho: | Receber Notificação |
| Pré-Condições: | Usuário tem que ser cadastrado no sistema |
| Pós-Condições: | Usuário recebe notificações do aplicativo avisando sobre novidades |
|  |  |
| Fluxo Normal: | **Receber notificação** |
|  |  |
|  | 1. Usuário acessa sistema |
|  | 2. Sistema disponibiliza opção para o usuário de receber notificação na página do usuário |
|  | 1. Usuário confirma que quer receber notificação 2. Sistema notifica usuário sempre que for anunciado um novo produto |
|  |  |
| Fluxo Alternativo: | **2.1 Usuário não confirma interesse** |
|  | 1. Usuário não confirma que quer receber notificação, então, o sistema não o notifica. |
| Prioridade: | Média |
|  |  |
| Regras de Negócio: | <> |

|  |  |
| --- | --- |
| ID e Nome: | RU001 – Cadastrar Usuário |
| Criado Por: | Magda Amaral Data de Criação: 06 /02/18 |
| Modificado Por: | Magda Amaral Data: 19 / 02/18 |
| Ator (es) Primário: | Usuário |
| Ator (es)Secundário: | <Atores Secundários do Use Case> |
| Descrição: | O usuário poderá se cadastrar no site para ter acesso as funcionalidades com o poder de se comunicar com o anunciante e com o administrador, poder fazer compras no site e também poder se tornar anunciante; |
|  |  |
| Gatilho: | Usuário clica na opção ‘Nova Conta’ no menu do site |
| Pós-Condições: | Usuário ser redirecionado para a página do usuário |
|  |  |
| Fluxo Normal: | **Cadastrar novo usuário** |
|  |  |
|  | 1. O usuário clica na opção do menu “Criar Conta” |
|  | 2. Sistema redireciona usuário para página de cadastro |
|  | 1. Usuário digita seu nome, email e nova senha e confirma 2. Sistema verifica dados do usuário e guarda dados no banco 3. Sistema redireciona usuário para página do usuário 4. Usuário visualiza página de usuário |
|  |  |
| Fluxo Alternativo: | **2.1 Usuário desiste de fazer cadastro** |
|  | 1. Usuário desiste de fazer cadastro no sistema e clica em ‘cancelar’. Usuário é redirecionado para a página principal do aplicativo |
|  |  |
| Fluxo Alternativo: | **2.2 Usuário usa redes sociais** |
|  | 1. Usuário clica no link de rede sociais e utiliza dados de rede social para fazer cadastro no aplicativo e confirma |
|  |  |
| Fluxo de Exceção: | **3.1 Usuário já cadastrado** |
|  | 1. Sistema encontra dados do usuário no banco de dados e retorna mensagem ‘Usuário já cadastrado no aplicativo’ |
|  |  |
| Prioridade: | Alta |
|  |  |
| Regras de Negócio: | <REN005> |

|  |  |
| --- | --- |
| ID e Nome: | RU002 – Modificar Perfil |
| Criado Por: | Magda Amaral Data de Criação: 06 /02/18 |
| Modificado Por: | Magda Amaral Data: 19 / 02/18 |
| Ator (es) Primário: | Usuário |
| Ator (es)Secundário: | <Atores Secundários do Use Case> |
| Descrição: | Usuário poderá atualizar seus dados de perfil |
|  |  |
| Gatilho: | Usuário clicar na opção Modificar perfil na página do usuário |
| Pré-Condições: | Usuário tem que ser cadastrado no sistema |
| Pós-Condições: | Usuário modificou dados do perfil |
|  |  |
| Fluxo Normal: | **Modificar perfil** |
|  |  |
|  | 1. O usuário acessa a página de login |
|  | 2. Usuário digita seu email e senha e confirma |
|  | 1. Sistema verifica dados do usuário e encontra dados no banco 2. Sistema redireciona usuário para página do usuário 3. Usuário visualiza página de usuário e clica na opção ‘modificar perfil’ 4. Sistema redireciona usuário para página de modificação de perfil 5. Usuário faz as devidas atualizações nos dados e confirma 6. Sistema atualiza dados do usuário no banco de dados 7. Sistema volta para a página do usuário, agora com os dados atualizados |
|  |  |
| Fluxo Alternativo: | **2.1 Usuário desiste de modificar dados** |
|  | 1. Usuário desiste de modificar dados e não confirma. Usuário clica em ‘cancelar’ e é redirecionado para a página do usuário |
| Fluxo de Exceção: | **3.1 <Título do Fluxo de Exceção>** |
|  |  |
| Prioridade: | Média |
|  |  |
| Regras de Negócio: | <> |

|  |  |
| --- | --- |
| ID e Nome: | RU003 – Comprar produto |
| Criado Por: | Magda Amaral Data de Criação: 06 /02/18 |
| Modificado Por: | Magda Amaral Data: 19 / 02/18 |
| Ator (es) Primário: | Usuário |
| Ator (es)Secundário: | ------------------------------ |
| Descrição: | Usuário pode a qualquer momento comprar um dos produtos disponíveis no site |
|  |  |
| Gatilho: | Usuário clica na opção ‘comprar’ na página do produto |
| Pré-Condições: | Usuário tem que ser cadastrado no sistema |
| Pós-Condições: | Usuário conseguiu comprar produto |
|  |  |
| Fluxo Normal: | **Comprar produto** |
|  |  |
|  | 1. O usuário na página do usuário, clica na opção ‘Comprar’ |
|  | 2. Usuário escolhe uma das opções de pagamento e confirma |
|  | 1. Sistema redireciona usuário para página de pagamento do paypal 2. Usuário escolhe opção de pagamento e confirma 3. Sistema processa a compra e finaliza |
|  |  |
| Fluxo Alternativo: | **2.1 Usuário desiste de comprar** |
|  | 1. Usuário desiste de comprar e não confirma opção de pagamento. Usuário clica em ‘cancelar’ e é redirecionado pelo sistema para a página principal |
|  |  |
| Fluxo de Exceção: | **3.1 <Título do Fluxo de Exceção>** |
|  |  |
| Prioridade: | Alta |
|  |  |
| Regras de Negócio: | <RE002> |

|  |  |
| --- | --- |
| ID e Nome: | RU006 – Contatar Anunciante |
| Criado Por: | Magda Amaral Data de Criação: 06 /02/18 |
| Modificado Por: | Magda Amaral Data: 19 / 02/18 |
| Ator (es) Primário: | Usuário |
| Ator (es)Secundário: | <Atores Secundários do Use Case> |
| Descrição: | Usuário consegue entrar em contato com anunciante para tirar dúvidas |
|  |  |
| Gatilho: | O usuário digita sua pergunta na área de texto localizada na página do produto e envia |
| Pré-Condições: | Usuário tem que ser cadastrado no sistema e devem ter anúncios sendo divulgados no site |
| Pós-Condições: | Usuário conseguiu entrar em contato com o anunciante |
|  |  |
| Fluxo Normal: | **Entrar em contato com anunciante** |
|  |  |
|  | 1. O usuário visualiza anúncios disponíveis no aplicativo |
|  | 2. Sistema exibe lista de anúncios disponíveis |
|  | 1. O usuário clica em um anúncio 2. Sistema redireciona usuário para a página do anúncio 3. Usuário digita sua pergunta na área de texto e confirma 4. Sistema envia mensagem do usuário para anunciante |
|  |  |
| Fluxo Alternativo: | **2.1 Usuário desiste** |
|  | 1. Usuário desiste de fazer contato com anunciante e não confirma. |
| Fluxo de Exceção: | **3.1 Erro** |
|  | 1. Sistema não consegue enviar mensagem para anunciante e exibe mensagem de erro. |
|  |  |
|  |  |
| Prioridade: | Baixa |
|  |  |
| Regras de Negócio: | <> |

|  |  |
| --- | --- |
| ID e Nome: | RU007 – Contatar Administrador |
| Criado Por: | Magda Amaral Data de Criação: 06 /02/18 |
| Modificado Por: | Magda Amaral Data: 19 / 02/18 |
| Ator (es) Primário: | Usuário |
| Ator (es)Secundário: | <Atores Secundários do Use Case> |
| Descrição: | Usuário consegue entrar em contato com administrador para tirar dúvidas, fazer uma reclamação ou dar sugestões |
|  |  |
| Gatilho: | O usuário clica na opção ‘entrar em contato com administrador’ |
| Pré-Condições: | Usuário tem que ser cadastrado no sistema |
| Pós-Condições: | Usuário enviou mensagem para Administrador |
|  |  |
| Fluxo Normal: | **Contatar Administrador** |
|  |  |
|  | 1. O usuário clica em uma das opções do menu Suporte |
|  | 2. Sistema redireciona usuário para página de acordo com a opção escolhida |
|  | 1. Usuário digita seus dados e a reclamação de acordo com a categoria do problema e confirma 2. Sistema envia mensagem do usuário para o administrador |
|  |  |
| Fluxo Alternativo: | **2.1 Usuário não preenche todos os campos** |
|  | 1. Sistema exibe mensagem avisando que os campos são obrigatórios e a mensagem não é enviada. |
| Fluxo de Exceção: | **3.1 Erro** |
|  | 1. Sistema não consegue enviar mensagem e exibe mensagem de erro. |
| Prioridade: | Baixa |
|  |  |
| Regras de Negócio: | <Identifica as Regras de Negócio utilizadas. Exemplo: RN01, RN02> |

|  |  |
| --- | --- |
| ID e Nome: | RU004 – Acessar Sistema |
| Criado Por: | Magda Amaral Data de Criação: 06 /02/18 |
| Modificado Por: | Magda Amaral Data: 19 / 02/18 |
| Ator (es) Primário: | Usuário/Administrador |
| Ator (es)Secundário: | <Atores Secundários do Use Case> |
| Descrição: | O usuário consegue acessar sistema |
|  |  |
| Gatilho: | Usuário tentar acessar sistema |
| Pré-Condições: | Usuário tem que ser cadastrado no sistema |
| Pós-Condições: | Usuário ser redirecionado para a página do usuário |
|  |  |
| Fluxo Normal: | **Acessar sistema** |
|  |  |
|  | 1. O usuário acessa a página de login |
|  | 2. Usuário digita seu email e senha e confirma |
|  | 1. Sistema realiza autentificação de dados do usuário e encontra dados no banco 2. Sistema redireciona usuário para página do usuário 3. Usuário visualiza página de usuário |
|  |  |
| Fluxo Alternativo: | **2.1 Usuário desiste de acessar sistema** |
|  | 1. Usuário desiste de acessar sistema e não confirma. Usuário clica em ‘cancelar’ e é redirecionado para a página principal do aplicativo |
| Fluxo de Exceção: | **3.1 Usuário não é cadastrado** |
|  | 1. Sistema não encontra dados do usuário no banco de dados e retorna mensagem ‘Usuário não cadastrado/email ou senha incorretos’ |
|  |  |
|  |  |
| Prioridade: | Alta |
|  |  |
| Regras de Negócio: | <Identifica as Regras de Negócio utilizadas. Exemplo: RN01, RN02> |

|  |  |
| --- | --- |
| ID e Nome: | RU005 – Apagar Cadastro |
| Criado Por: | Magda Amaral Data de Criação: 06 /02/18 |
| Modificado Por: | Magda Amaral Data: 19 / 02/18 |
| Ator (es) Primário: | Usuário |
| Ator (es)Secundário: | <Atores Secundários do Use Case> |
| Descrição: | Usuário consegue apagar cadastro no aplicativo |
|  |  |
| Gatilho: | Usuário clica na opção ‘Apagar cadastro’ na página do usuário |
| Pré-Condições: | Usuário tem que ser cadastrado no sistema |
| Pós-Condições: | Usuário excluído do sistema |
|  |  |
| Fluxo Normal: | **Apagar Cadastro** |
|  |  |
|  | 1. Usuário localiza-se na página de usuário e clica na opção ‘Apagar cadastro’ |
|  | 2. Sistema exibe mensagem perguntando ao usuário se ele realmente deseja excluir seu perfil no aplicativo |
|  | 1. Usuário confirma que deseja excluir perfil 2. Sistema exibe mensagem confirmando exclusão de conta 3. Sistema redireciona usuário para página principal do aplicativo |
|  |  |
| Fluxo Alternativo: | **2.1 Usuário desiste** |
|  | 1. Usuário desiste de excluir perfil s e não confirma. |
|  |  |
|  |  |
| Fluxo de Exceção: | **3.1 Erro no sistema** |
|  | 1. Sistema não exclue conta do usuário e exibe mensagem de erro. Sistema redireciona usuário para página do usuário. |
|  |  |
|  |  |
| Prioridade: | Média |
|  |  |
| Regras de Negócio: | <Identifica as Regras de Negócio utilizadas. Exemplo: RN01, RN02> |

|  |  |
| --- | --- |
| ID e Nome: | RU008 – Cadastrar anúncio |
| Criado Por: | Magda Amaral Data de Criação: 06 /02/18 |
| Modificado Por: | Magda Amaral Data: 19 / 02/18 |
| Ator (es) Primário: | Anunciante |
| Ator (es)Secundário: | <Atores Secundários do Use Case> |
| Descrição: | Anunciante poderá cadastrar novos anúncios no aplicativo |
|  |  |
| Gatilho: | Anunciante clica em ‘cadastrar novo anúncio’ na página do anunciante |
| Pré-Condições: | Anunciante tem que ser cadastrado no sistema |
| Pós-Condições: | Anunciante publicou anúncio |
|  |  |
| Fluxo Normal: | **Cadastrar novo anúncio** |
|  |  |
|  | 1. Anunciante está logrado no aplicativo |
|  | 2. Anunciante clica na opção ‘Anúncio’ na página do usuário |
|  | 1. Sistema redireciona anunciante para página de anúncios 2. Anunciante “clica em cadastrar novo anúncio” 3. Sistema direciona anunciante para página de cadastro de produto 4. Anunciante adiciona dados do produto e confirma 5. Sistema valida anúncio 6. Sistema guarda anúncio no banco de dados 7. Sistema publica anúncio 8. Anunciante visualiza anúncio publicado |
|  |  |
| Fluxo Alternativo: | **2.1 Anunciante desiste** |
|  | 1. Anunciante desiste de cadastrar anúncio e não confirma. Usuário clica em ‘cancelar’ e é redirecionado para a página do anunciante |
| Fluxo de Exceção: | **3.1 Exceções** |
|  | 1. Sistema encontra dados obrigatórios em branco e retorna mensagem ‘Há dados em branco. Terminar de preencher dados’ |
|  |  |
| Prioridade: | Alta |
|  |  |
| Regras de Negócio: | <RE002> |

|  |  |
| --- | --- |
| ID e Nome: | RU009 – Efetuar Pagamento |
| Criado Por: | Magda Amaral Data de Criação: 06 /02/18 |
| Modificado Por: | Magda Amaral Data: 19 / 02/18 |
| Ator (es) Primário: | Usuário |
| Ator (es)Secundário: | Sistema |
| Descrição: | Usuário poderá efetuar o pagamento caso faça alguma compra no site |
|  |  |
| Gatilho: | Usuário clica em comprar na página do produto |
| Pré-Condições: | Usuário tem que ter comprado um produto |
| Pós-Condições: | Usuário conseguiu finalizar operação de pagamento |
|  |  |
| Fluxo Normal: | **Efetuar pagamento** |
|  |  |
|  | 1. Usuário já está logrado no aplicativo |
|  | 2. Usuário clica na opção ‘Comprar’ na página do produto |
|  | 1. Sistema redireciona anunciante para página de checkout 2. Usuário escolhe que deseja continuar processando a compra 3. Sistema redireciona usuário para página de escolha de envio 4. Usuário escolhe opção de envio e confirma 5. Sistema redireciona para página com as opções de pagamento 6. Usuário escolhe opção de pagamento e confirma 7. Sistema guarda opções e finaliza transação 8. Sistema exibe mensagem de confirmação de pagamento efetuado com sucesso/‘Aguardando aprovação de pagamento’ 9. Anunciante visualiza mensagem |
|  |  |
| Fluxo Alternativo: | **2.1 Usuário desiste** |
|  | 5. Usuário desiste de compra e não confirma. Usuário clica em ‘cancelar’ e é redirecionado para a página do usuário |
| Fluxo de Exceção: | **3.1 <Título do Fluxo de Exceção>** |
|  |  |
| Prioridade: | Alta |
|  |  |
| Regras de Negócio: | <RE002> |

|  |  |
| --- | --- |
| ID e Nome: | RU010 – Cancelar venda |
| Criado Por: | Magda Amaral Data de Criação: 06 /02/18 |
| Modificado Por: | Magda Amaral Data: 19 / 02/18 |
| Ator (es) Primário: | Anunciante |
| Ator (es)Secundário: | <Atores Secundários do Use Case> |
| Descrição: | O anunciante pode cancelar uma venda que já foi finalizada antes do envio do produto, no prazo máximo de 3 dias úteis |
|  |  |
| Gatilho: | Anunciante clica na opção ‘cancelar venda’ na página de vendas |
| Pré-Condições: | Anunciante tem que ter alguma venda finalizada no sistema |
| Pós-Condições: | Anunciante cancelou venda |
|  |  |
| Fluxo Normal: | **Cancelar Venda** |
|  |  |
|  | 1. Anunciante já está logrado no site |
|  | 2. Anunciante clica na opção ‘Visualizar todos vendas’ na página do anunciante |
|  | 1. Sistema redireciona Anunciante para página de vendas 2. Anunciante escolhe venda que será cancelada e clica na opção ‘cancelar venda’ 3. Sistema pede para que anunciante confirme 4. Anunciante confirma novamente que deseja cancelar venda 5. Sistema salva escolha no banco de dados 6. Sistema exibe mensagem ‘Venda cancelada’ 7. Sistema devolve dinheiro do comprador 8. Sistema exibe mensagem confirmando devolução de valor ao comprador |
|  |  |
| Fluxo Alternativo: | **2.1 Anunciante desiste** |
|  | 1. Anunciante desiste de cancelar venda e não confirma. Anunciante é redirecionado para a página do Anunciante |
| Fluxo de Exceção: | **3.1 <Título do Fluxo de Exceção>** |
|  | 1. Passo 01 |
|  | 2. ... |
|  |  |
| Prioridade: | Média |
|  |  |
| Regras de Negócio: | <RE002> |

|  |  |
| --- | --- |
| ID e Nome: | RU011 – Modificar anúncio |
| Criado Por: | Magda Amaral Data de Criação: 06 /02/18 |
| Modificado Por: | Magda Amaral Data: 19 / 02/18 |
| Ator (es) Primário: | Anunciante |
| Ator (es)Secundário: |  |
| Descrição: | Anunciante pode modificar dados dos anúncios cadastrados no sistema |
|  |  |
| Gatilho: | Anunciante clica na opção ‘modificar venda’ na página que lista todos as vendas cadastradas pelo anunciante |
| Pré-Condições: | Anunciante tem que ter produtos cadastrados no sistema |
| Pós-Condições: | Anunciante modificou anúncio |
|  |  |
| Fluxo Normal: | **Modificar anúncio** |
|  |  |
|  | 1. Anunciante já está logrado no site |
|  | 2. Anunciante clica na opção ‘Visualizar meus anúncios’ na página do anunciante |
|  | 1. Sistema redireciona Anunciante para página de anúncios 2. Anunciante clica no anúncio que deseja modificar 3. Sistema redireciona anunciante para página do anúncio 4. Anunciante clica na opção ‘Modificar anúncio’ 5. Sistema exibe página de modificação 6. Anunciante faz as devidas atualizações e confirma 7. Sistema guarda novos dados do anúncio 8. Sistema exibe mensagem ‘Anúncio modificado’ |
|  |  |
| Fluxo Alternativo: | **2.1 Anunciante desiste** |
|  | 7. Anunciante desiste de modificar anúncio e não confirma. Clica em ‘cancelar’ e é redirecionado para a página do anunciante |
| Fluxo Alternativo: | **2.2 Anunciante desiste** |
|  | 8. Anunciante desiste de modificar anúncio e não confirma. Clica em ‘cancelar’ e é redirecionado para a página do anunciante |
| Fluxo de Exceção: | **3.1 Erro** |
|  | 10. Sistema não consegue atualizar anúncio e exibe mensagem de erro |
| Prioridade: | Alta |
|  |  |
| Regras de Negócio: | <> |

|  |  |
| --- | --- |
| ID e Nome: | RU012 – Enviar produto |
| Criado Por: | Magda Amaral Data de Criação: 06 /02/18 |
| Modificado Por: | Magda Amaral Data: 19 / 02/18 |
| Ator (es) Primário: | Anunciante |
| Ator (es)Secundário: | <Atores Secundários do Use Case> |
| Descrição: | Anunciante deverá enviar produto comprado |
|  |  |
| Gatilho: | Usuário finaliza uma compra no site |
| Pré-Condições: | Anunciante ter vendido um produto  Usuário ter efetuado uma compra e finalizado |
| Pós-Condições: | Anunciante enviou produto para comprador |
|  |  |
| Fluxo Normal: | **Enviar produto** |
|  |  |
|  | 1. Anunciante visualiza opção de envio escolhida pelo usuário na página de venda |
|  | 2. Anunciante visualiza dados para envio do usuário na página de venda |
|  | 1. Anunciante envia produto e quer postar no sistema confirmação de envio. Anunciante clica na página da venda. 2. Sistema disponibiliza na página de venda um campo para que o anunciante informe o código de rastreio do produto 3. Anunciante entra com o código de rastreio e confirma 4. Sistema guarda dados 5. Sistema exibe mensagem ‘Aguardando recebimento do produto pelo comprador’ |
|  |  |
| Fluxo Alternativo: | **2.1 Anunciante não envia produto** |
|  | 1. Anunciante não confirma envio do produto e não cadastra código de rastreio. Sistema aguarda período de 20 dias após a finalização da compra para cancelar venda; 2. Anunciante envia produto, mas esquece de cadastrar código de rastreio. Sistema verifica com o comprador se o produto foi recebido. Caso não, a venda é cancelada; |
|  |  |
| Fluxo Alternativo: | **2.2 Anunciante desiste** |
|  | 6. Anunciante desiste de venda e não envia. Sistema devolve dinheiro de usuário após o anunciante confirmar cancelamento de venda; |
|  |  |
| Fluxo de Exceção: | **3.1 <Título do Fluxo de Exceção>** |
|  |  |
| Prioridade: | Alta |
|  |  |
| Regras de Negócio: | <RE002> |

|  |  |
| --- | --- |
| ID e Nome: | RU015 – Recuperar senha |
| Criado Por: | Magda Amaral Data de Criação: 06 /02/18 |
| Modificado Por: | Magda Amaral Data: 19 / 02/18 |
| Ator (es) Primário: | Usuário |
| Ator (es)Secundário: | Sistema |
| Descrição: | Usuário poderá recuperar senha em caso de esquecimento |
|  |  |
| Gatilho: | Usuário clica no botão ‘esqueceu senha’ na página de login |
| Pré-Condições: | Usuário clica no botão ‘esqueceu senha’ na página de login |
| Pós-Condições: | Usuário recebeu email com senha |
|  |  |
| Fluxo Normal: | **Recuperar senha** |
|  |  |
|  | 1. Usuário clica na opção ‘esqueceu a senha’ na página de login |
|  | 2. Sistema redireciona usuário para página de recuperação de senha e solicita o email de cadastro do usuário |
|  | 1. Usuário digita email e confirma 2. Sistema exibe mensagem confirmando que a senha será enviada para o email de cadastro |
|  |  |
| Fluxo Alternativo: | **2.1 <Título do Fluxo Alternativo>** |
| Fluxo Alternativo: | **2.2 <Título do Fluxo Alternativo>** |
|  |  |
| Fluxo de Exceção: | **3.1 <Título do Fluxo de Exceção>** |
| Prioridade: | Média |
|  |  |
| Regras de Negócio: |  |